CARITAS Valais Wallis

N° 87 Juin / Juni 2016

BULLETIN D'INFORMATIONS SOCIALES
INFORMATIONSBERICHT ÜBER DIE SOZIALARBEIT

Edito

Du courage pour tous!
Nur Mut!

L'arrivée massive des migrants en Europe et en Suisse fait la une de l'actualité et cette crise est suffisamment inquiétante pour que cela soit justifié. Des images marquantes trottent dans nos têtes et nous désolent profondément. La Suisse est aidante et accueillante dans la mesure de ses possibilités mais les besoins sont énormes.
Les difficultés rencontrées quotidiennement par nos familles ne sont pas réduites pour autant et les inquiétudes de santé, de travail, de budget nous rattrapent et des solutions sont à trouver pour chacun de nous. Les demandes d'aides diverses, lors des consultations sociales et financières de Caritas Valais, sont en nette augmentation depuis le début de l'année. Les besoins sont divers: gestion du budget, factures non payées (loyers, électricité, frais scolaires, frais dentaires etc), situations de poursuites ou d'actes de défaut de biens.

Dans les pages centrales de ce numéro de juin, notre bulletin traite un sujet sensible, celui du jeu excessif. Caritas Valais a un mandat de la part du canton depuis 8 ans. Avec la fondation Addiction Valais, nous sommes les seules institutions chargées d'essayer de limiter les incidences de la dépendance au jeu. La prévention et la détection précoce chez les adultes et auprès des jeunes se veulent dynamiques et efficaces en Valais comme dans toute la Suisse et c'est rassurant pour toutes les familles touchées par cette problématique. En effet, les conséquences du jeu excessif ont incontestablement une répercussion sur tous les membres de la famille et souvent sur les relations amicales et professionnelles du joueur pathologique.

Malgré les actualités pesantes et les soucis de chacun, l'été approche à grands pas. Que les températures clémentes et les cris insouciants et joyeux des enfants aux abords des plans d'eau ou en balade sur nos sentiers forestiers soient réconfortants pour toutes et tous.

Bel été à tous nos lectrices et lecteurs.

Alexandre Antonin
Directeur

Der massenhafte Zustrom von Migranten in Europa und der Schweiz ist derzeit in den Schlagzeilen der Nachrichten zu finden, und diese Krise ist dermassen beunruhigend, dass dies gerechtfertigt erscheint. Eindringliche Bilder gehen uns im Kopf herum und verstören uns zutiefst. Die Schweiz hilft Menschen und nimmt sie im Rahmen der Möglichkeiten auf – die Not ist gross.
Die Schwierigkeiten, mit denen unsere Familien tagtäglich konfrontiert sind, werden jedoch nicht geringer, die Sorgen um Gesundheit, Arbeit und Budget nehmen uns gefangen, und für jeden von uns müssen Lösungen gefunden werden. Seit Beginn des Jahres nehmen die Gesuche um diverse Hilfen bei den Sozial- und Finanzberatungen der Caritas Wallis deutlich zu. Die Bedürfnisse sind verschieden: Budgetverwaltung, unbezahlte Rechnungen (Mieten, Strom, Kosten für Schule, Zahnarzt usw), schwierige Situationen durch Betreibungen oder Verlustscheine.

Im Innenteil dieser Juniausgabe finden Sie unseren Bericht, der sich mit einem heiklen Thema befasst: dem zwanghaften Spielen. Neben der Stiftung Sucht Wallis sind wir die einzige Einrichtung, die damit betraut ist, die Auswirkungen der Spielsucht zu begrenzen. Die Caritas Wallis ist seit 8 Jahren vom Kanton damit beauftragt. Die Prävention und die Früherkennung bei Erwachsenen und Jugendlichen zeigen sich sowohl im Wallis als auch in der gesamten Schweiz als durchgreifend und wirksam, was für alle Familien, die von dieser Problematik betroffen sind, ermutigend ist. Tatsächlich wirken sich die Konsequenzen des exzessiven Spielens zweifellos auf alle Mitglieder der Familie und häufig auch auf die Freundschaften und beruflichen Beziehungen des pathologischen Spielers aus.

Trotz der bedrückenden Ereignisse und der Besorgnisse eines jeden rückt der Sommer schnell heran. Mögen die milden Temperaturen und die unbeschwerten, fröhlichen Rufe der Kinder, die wir nahe den Gewässern und beim Spaziergang auf unseren Waldwegen hören, auf alle aufmunternd wirken.

All unseren Leserinnen und Lesern wünschen wir einen schönen Sommer.

Le jeu excessif

L'offre des jeux d'argent est très importante en Suisse. Pour la Suisse romande les billets de loterie, les paris sportifs, les différentes formes de PMU et les distributeurs de loterie électronique sont les plus connus. De plus, la Suisse compte 21 casinos ce qui représente une des plus fortes densités de casinos par habitant au monde. A cela s'ajoute également les activités clandestines pratiquées dans les bars, les clubs, les restaurants et bien évidemment les offres étrangères de jeux d'argent sur internet. Ce dernier marché est en pleine expansion au niveau mondial. En ce qui concerne la prévention, il est très difficile d'atteindre les joueurs qui sont actifs en ligne. L'anonymat et l'utilisation à domicile permettent à un nouveau public d'avoir accès aux jeux d'argent.

Le jeu pathologique est devenu le premier trouble addictif reconnu qui n'est pas lié à un produit. Ce trouble est inscrit depuis 1980 dans le manuel statistique des troubles mentaux. Ce trouble est également reconnu par la classification internationale des maladies de l'OMS. En Suisse, une personne sur cinq connaît quelqu'un de son entourage qui rencontre un problème de jeux. Depuis l'ouverture des casinos en Suisse, on compte 35'838 personnes exclues des maisons de jeux au 31 décembre 2012 (Source : commission fédérale des maisons de jeux) en raison de perte de maîtrise ou de comportements inadaptés dans la salle de jeux.

Les conséquences du jeu excessif sont importantes. Elles ont un impact non seulement sur la vie des joueurs mais également sur leur entourage. Le suivi des joueurs a permis de mettre en évidence les conséquences du jeu excessif. Elles sont autant financières que familiales et sociales :

1. **Les conséquences financières** : les pertes d'argent au jeu entraînent les joueurs à ne pas payer leurs factures, à augmenter les crédits et les emprunts en tous genres,
2. **Les conséquences familiales** : suite aux dépenses excessives du joueur pathologique des conflits familiaux éclatent et conduisent à la violence verbale ou physique et souvent à la séparation,
3. **Les conséquences sociales** : l'isolement social suit souvent les différents emprunts faits auprès de la famille et des connaissances. Le stress, la honte et le désespoir peuvent avoir également des conséquences sur l'efficacité au travail : manque de concentration, irritabilité, absentéisme.

La nouvelle loi sur les jeux d'argent mentionne à l'article 82 (LJAr) les compétences des cantons pour la lutte et pour la prévention du jeu excessif. Les cantons sont ainsi tenus à mettre en place des mesures visant à prévenir et à lutter contre le jeu excessif. Ils doivent offrir des possibilités de conseils et de traitements aux personnes dépendantes ou exposées à un risque de dépendance ainsi qu'à leur entourage. Les cantons collaborent avec les maisons de jeu et avec les exploitants de jeux de grande envergure afin de coordonner leurs mesures de protection des joueurs. Pour la mise en place de ces mesures, les cantons reçoivent de la Confédération un pourcentage du produit brut des jeux de casinos. Selon les travaux du Prof. Jeanrenaud (Le coût social du jeu excessif en Suisse, Université de Neuchâtel 2012), le jeu excessif coûte

chaque année entre 551 et 648 millions de francs suisses à la collectivité. Cette étude ne tient pas compte des conséquences pour les proches et les familles des joueurs pathologiques. Ces coûts sont essentiellement assumés par les cantons. Des efforts financiers pour la prévention sont donc primordiales. Les besoins sont évalués à 20 millions par année par les professionnels suisses de la prévention en matière de jeu excessif.

Dans tous les cantons, le 0,5 % du bénéfice de la loterie romande est versé dans un fonds cantonal de lutte contre la dépendance au jeu. En Valais, la gestion de ce fonds a été confiée à une commission qui regroupe le chef du Service de l'industrie, le chef du Service de l'action sociale, le médecin cantonal ainsi qu'un collaborateur du Service de l'enseignement en charge de la prévention dans les écoles. Ce fonds sert entre autre à financer le mandat confié à Caritas Valais pour des consultations sociales et financières, la gestion du budget et des démarches de désendettement. Ces consultations sont gratuitement mises à disposition des personnes joueuses endettées ou de leurs proches.

Mandat confié à l'association Caritas Valais

L'association Caritas Valais offre donc ses services en matière de lutte contre les conséquences du jeu excessif et en matière de prévention selon le mandat de prestations conféré en 2008 par le canton. Depuis 8 ans, Caritas Valais a aussi une convention de collaboration qui la lie avec le Casino de Crans-Montana et Addictions Valais.

En 2015, Caritas Valais a traité plus de 800 cas dont 584 nouvelles demandes privées de soutien administratif, de suivi budgétaire ou de conseils en matière de dettes. Parmi les personnes rencontrées durant cette année, nous avons ainsi pu remarquer 28 cas d'endettement ayant un lien avec le jeu excessif, subdivisés en 9 situations où la problématique a été avouée par notre interlocuteur, 10 situations où nous avons soupçonné une addiction au jeu de la personne rencontrée et enfin 9 situations où un membre de la famille de notre client avait des problèmes de jeu.

Parmi les 9 cas de joueurs déclarés que nous avons analysés, les revenus des familles concernées se situaient dans une fourchette mensuelle de Fr. 2'000.– à Fr. 7'400.–, alors que le montant des dettes non couvertes annoncées a dépassé les Fr. 50'000.– dans quatre situations.

Le jeu au Casino de Montreux a été évoqué dans 3 situations rencontrées, le LOTO Express a été pratiqué au bistro par 3 joueurs déclarés, tout comme les jeux en ligne (internet) dans 3 autres cas. Mais nous avons constaté que plusieurs joueurs ont cumulé divers types de jeu tout en restant évasifs sur les sommes d'argent réellement misées et perdues.

Prévention auprès des jeunes

Your Challenge a eu lieu en mars au CERM à Martigny. Your Challenge c'est un rendez-vous incontournable pour les écoliers, étudiants ou adultes soucieux de leur avenir professionnel. Chaque 2 ans, pendant 6 jours, l'essentiel des métiers et des filières de formation existantes en Valais et en Suisse romande se retrouve au CERM de Martigny. Ce salon bilingue organisé par le FVS Group, en collaboration avec l'Etat du Valais et l'Union Valaisanne des Arts et Métiers (UVAM) est intégré au programme valaisan de formation professionnelle. 80 exposants représentant plus de 400 métiers attendent les jeunes et leurs familles.

En collaboration avec Addiction Valais, Caritas Valais a participé à une action destinée aux jeunes et leurs parents sur le thème du jeu excessif et de l'endettement. Le concours organisé «Je gère mon salaire, mes dépenses, mon budget, mes jeux... et toi, tu gères?» a remporté un franc succès.

ADDICTION | VALAIS
SUCHT | WALLIS

CARITAS Valais Wallis

Près de 20'000 jeunes de tous les Cycles d'Orientation du Valais y compris le Haut-Valais sont venus à Martigny.

Le but était de sensibiliser les jeunes recevant leur premier salaire. Devenir autonome, garder la tête sur les épaules et apprendre à gérer l'argent de manière optimale s'apprend. Ils ont été informé que Caritas Valais est à leur disposition tout au long de l'année pour des conseils gratuits et pour une aide à la gestion de leur budget.

Ils ont également été rendus attentifs à la perte du contrôle face aux jeux d'argent et de hasard ou avec les jeux online. La probabilité que ces jeux peuvent prendre rapidement une grande place dans leur vie et ainsi les conduire à des problèmes financiers a été soulevée, expliquée.

Intervention dans les écoles

Une autre manière d'informer les jeunes sur les risques des jeux excessifs: les interventions directement au sein des écoles.

Caritas Valais est intervenue dans 26 classes des écoles professionnelles de Martigny et de Châteauneuf en novembre et décembre 2015. Ces visites nous ont permis de pouvoir sensibiliser près de 351 apprentis (220 garçons et 131 filles) de 18 à 22 ans sur les problèmes de perte de maîtrise du budget et les risques d'endettement liés à une mauvaise gestion de leurs revenus.

A cette occasion, nous avons fait un petit sondage auprès des élèves rencontrés en leur posant quelques questions sur leur expérience personnelle en matière de jeu excessif lié à de l'argent. Il en est ressorti que près de 41 élèves (11 % de nos sondés) se sont spontanément déclarés touchés de près ou de loin par ce phénomène: 28 élèves avaient déjà joué eux-mêmes et 13 élèves connaissaient des proches ou amis ayant un goût prononcé pour ces jeux d'argent.

C'est la visite des casinos (durant des sorties avec les copains) qui sort très largement en tête pour plus de 60 % des sondés. Pour ces jeunes, il nous est apparu clairement que l'aspect ludique des lieux fréquentés (ambiance générale, luxe des salles de casino, jolies hôtesses rencontrées) soit plus attirante et plus anonyme qu'un vieux bistro.

Quelques situations spectaculaires ou douloureuses ont été spontanément évoquées par certains élèves.

Actuellement, la loi sur les jeux d'argent fait l'objet de discussions aux Chambres fédérales. Les acteurs de la prévention se plaignent que ce volet n'est pas pris en compte comme il le devrait.

Le jeu en ligne sur internet est la nouvelle tendance. Pour essayer de réguler ce phénomène, la Confédération voudrait limiter ces jeux uniquement à des plateformes crées et gérées par des casinos en Suisse.

En conclusion, Caritas Valais va continuer à s'investir dans cette problématique car elle est source de grandes détresses financières et humaines.

Les services de / Die verschiedenen Dienstleistungen der

CARITAS Valais Wallis

Si vous-même ou quelqu'un de votre famille avez besoin:

- D'une écoute dans une période difficile
- D'un moment de partage et de solidarité
- De vêtements de qualité à très bas prix
- D'une aide alimentaire d'urgence
- De conseils professionnels pour:
  - revoir vos priorités en cas de budget négatif
  - refaire le point en cas de dettes ou poursuites
  - obtenir un appui ponctuel dans des questions administratives
  - répondre à vos différentes questions juridiques d'ordre général
  - etc.

Nous vous offrons:

- Un accueil chaleureux dans la discrétion
- Une écoute attentive et sans jugement
- Une prise en compte globale de vos problèmes par une petite équipe professionnelle dans différents domaines
- Un très grand choix de vêtements neufs ou en parfait état à très bas prix et voire gratuitement dans certains cas
- Une réponse immédiate aux demandes alimentaires urgentes

Renseignements généraux – Auskünfte:

027 323 35 02

www.caritas-valais.ch
www.caritas-wallis.ch

Consultations

Lieux

Sion	Rue de Loèche 19	027 323 35 02
Brig	Viktoriastr. 15	027 927 60 06
Monthey	Av. de l'Industrie 14	027 323 35 02

Programmes d'insertion (Sion)

- Chômeurs
- Personnes à l'aide sociale
- Personnes en demande AI

Boutique de vêtements

- **Sion** Rue de Loèche 19 027 323 35 02

Label de qualité

- **Valais excellence**

CCP 19-282-0

Rédacteur responsable: Alexandre Antonin ▮ **Rédactrice adjointe:** Claudine Hofmann-Darioly
Composition et impression: Imprimerie Schmid, Sion ▮ **Adressage:** Caritas Valais, Sion

Nous souhaitons à toutes nos lectrices et à tous nos lecteurs un bel été ensoleillé.

Wünschen unseren Leserinnen und Lesern einen tollen und angenehmen Sommer.