

### Embellie pour tous ? Bessere Zeiten für alle ?

A Caritas Valais, nous avons une lecture différente de l'avenir par rapport à certains instituts de prévisions économiques prédisant un taux de croissance important, et sous-entendu, qui devrait profiter à tout un chacun.

Notre vécu au quotidien nous montre que les demandes des bénéficiaires deviennent plus complexes et problématiques que quelques années auparavant. Celles-ci sont parfois similaires à celles des très grandes villes. De plus en plus de personnes ont aussi des problèmes psychologiques engendrés par un environnement familial et professionnel instable. Toutes ces situations nécessitent de nombreux intervenants dans différents domaines comme le social, la santé, l'éducation ou la formation.

En ce qui concerne l'aide sociale, la tendance montre une augmentation en Valais dans certains centres urbains, où cette progression sera forte et rapide.

Et dans ce constat, pas très réjouissant il est vrai, il manque toute la tranche de la classe moyenne inférieure qui essaie de « nouer les deux bouts » en travaillant, mais qui n'y arrive pas nécessairement et qui n'a pas droit à des prestations sociales.

Un des moyens pour pallier à des manques de revenus par rapport à ses dépenses consiste à solliciter des prêts auprès de banques ou d'instituts spécialisés. Cet accès est très facile et peut conduire à des problèmes de surendettement. Caritas Valais est la seule institution en Valais à avoir un mandat de prestation de la part du canton, et cela depuis 13 ans, pour lutter contre ce fléau. Vous trouverez dans ce magazine un aperçu de nos activités et de certaines problématiques rencontrées.

Nous profitons de ce message pour vous souhaiter, chères lectrices et chers lecteurs, ainsi qu'à vos proches, une belle période estivale.



*Bei Caritas Wallis schätzen wir die zukünftigen Entwicklungen anders ein als manche Institute für Wirtschaftsprognosen, die eine hohe Wachstumsrate voraussagen, welche – so der Subtext – jedem zugutekommen müsste.*

*Unsere alltägliche Erfahrung zeigt uns, dass die Anfragen der Hilfesuchenden komplexer und problematischer sind als noch wenige Jahre zuvor. Diese ähneln zuweilen den Anliegen in den sehr grossen Städten. Immer mehr Menschen leiden auch an psychischen Problemen, die durch ein instabiles familiäres und berufliches Umfeld verursacht werden. All diese Verhältnisse erfordern zahlreiche Interventionen in verschiedenen Bereichen wie Soziales, Gesundheit, Erziehung und Ausbildung.*

*In der Sozialhilfe ist eine steigende Tendenz in bestimmten Walliser Stadtzentren zu verzeichnen, wo diese Zunahme stark und schnell erfolgen wird.*

*Und in dieser zugegebenermassen nicht gerade erfreulichen Bilanz ist die gesamte untere Mittelschicht noch nicht einmal berücksichtigt, die – nicht zwangsläufig erfolgreich – versucht, mit Arbeit über die Runden zu kommen, und die keinen Anspruch auf Sozialleistungen hat.*

*Wenn die Ausgaben die Einnahmen übersteigen, dann besteht eine Art der Abhilfe darin, bei Banken oder spezialisierten Instituten Kredite zu beantragen. Der Zugang zu diesen Darlehen ist sehr leicht und kann zur Überschuldung führen. Caritas Wallis ist die einzige Einrichtung im Wallis, die zur Bekämpfung dieses Übels einen Leistungsauftrag des Kantons hat, und dies bereits seit 13 Jahren. In diesem Magazin werden Sie einen Überblick über unsere Aktivitäten und über einige der aufgetretenen Probleme finden.*

*Wir wünschen Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, sowie Ihren Angehörigen einen schönen Sommer.*

Dans le cadre du 13<sup>e</sup> exercice depuis l'octroi en 2005 du mandat de prestations par le Service de l'Action Sociale, actuellement dirigé par M. Jérôme Favez, l'association Caritas Valais a continué à offrir ses services pour conseiller et soutenir dans la durée les ménages surendettés.

### Statistiques générales

En 2017, l'association Caritas Valais a effectué **872 consultations** dans l'ensemble du canton, composées de 601 nouvelles demandes et de 271 clients ayant sollicité plusieurs contacts.

Parmi les **601 nouvelles demandes** en matière de dettes, nous avons recensé un total de 355 clients reçus au moins une fois dans nos bureaux (dont 316 nouveaux rendez-vous fixés et 39 passages à notre guichet), ainsi que 186 conseils par téléphone et 60 autres demandes reçues par e-mail.

### Situations et problématiques rencontrées

Alors que la proportion hommes (51 %)/femmes (49 %) des personnes venues en consultation était équilibrée, **plus de la moitié (56 %) des personnes rencontrées vivaient seules ou seules avec des enfants**, près de 39 % vivaient en couple et une petite minorité (5 %) vivait encore chez leurs parents.

La répartition constatée entre **citoyens suisses (62 %)** et étrangers (38 %) est restée assez proche des années précédentes, avec une forte demande de Portugais (permis B ou C). La classe d'âge des 31–40 ans reste la plus représentée alors que **21 % des clients avaient moins de 30 ans**.

Année après année, nous constatons une forte présence (28 % en 2017) de gens peu ou pas qualifiés, alors que près de 65 % des personnes endettées sont en possession d'un CFC (apprentissage).

La **moyenne des revenus** était de **Fr.4'583.– net par mois** parmi notre clientèle en 2017, pour un **endettement moyen de Fr.45'659.–**, des chiffres très proches de l'année précédente qui nous font constater que cet endettement moyen représente environ 10 mois de salaire net.

Une autre vision de la réalité peut nous être fournie par la **durée de l'endettement estimée** avant de voir une famille faire appel à notre soutien: **40 %** des personnes endettées le sont depuis 3 à 5 ans, alors que près de 36 % connaissent un endettement de longue à très longue durée. Ces derniers font appel aux services sociaux pour des soutiens ponctuels ou pour apprendre à mieux vivre avec leurs dettes, mais ils ont souvent abandonné l'espoir de voir un jour leur situation entièrement assainie.

### Un exemple de suivi d'une personne endettée

#### La classe moyenne n'est pas à l'abri des imprévus financiers

Monsieur, 30 ans, au bénéfice de deux CFC de mécanicien et de réparateur, se retrouve depuis quelques mois au chômage. Il recherche activement un travail. Madame, 31 ans, titulaire d'une maturité professionnelle en mécanique industrielle, travaille actuellement à 30 % comme vendeuse. Leur petit garçon de 4 ans a commencé l'école maternelle. Vu les horaires irréguliers de sa mère, il doit être pris en charge par une structure d'accueil pour le repas de midi. Le revenu mensuel du couple a chuté à Fr. 5'000.–. Cette famille assume un loyer de Fr. 1'550.– mais ne bénéficie pas encore de subventions pour ses primes de caisses maladies.

En février 2017, lors de notre première rencontre, le bilan de la situation financière de la famille fait état d'un montant de Fr. 7'000.– de dettes, à savoir des arriérés de primes de caisses maladies, des retards d'impôts et un solde débiteur sur une carte de crédit.

Nous établissons ensemble un budget strict avec mise des priorités dans les paiements, en particulier le rattrapage des arriérés de primes de caisses maladies durant 4 mois. Passé ce délai, cette famille obtient un arrangement de paiement auprès des impôts, et elle réduit progressivement la limite utilisée sur sa carte de crédit qui a été annulée préalablement.

Durant cette période, Madame doit subir en urgence un important traitement dentaire. Ne pouvant faire face à ces frais (Fr. 2'500.–), nous leur avons donné un coup de pouce financier en faisant appel à une fondation privée, ce qui a permis de régler cette dépense imprévue.

Début 2018, le budget est maîtrisé, les poursuites ont été évitées et cette famille continue d'assumer mensuellement les arrangements de paiements pris avec ses créanciers.

#### Prévention auprès des jeunes adultes

Trois collaborateurs de Caritas Valais ont été à nouveau engagés à Sierre et à Viège à la Haute Ecole Valaisanne dans le domaine social pour donner des **cours en matière de désendettement** aux futurs assistants sociaux.

Deux classes (51 élèves) de dernière année de l'Ecole Professionnelle d'assistantes médicales et assistantes dentaires de Sion sont venues rendre visite à Caritas Valais en été 2017, une fois leurs examens finaux terminés. Ces deux matinées nous ont permis de témoigner des difficultés sociales et financières avouées par notre clientèle, et donc de **sensibiliser ces jeunes diplômées aux obligations et aux risques liés au départ de son milieu familial** pour acquérir une indépendance personnelle.

Deux collaborateurs de Caritas Valais sont intervenus personnellement dans **11 classes** de l'Ecole professionnelle artisanale et service communautaire (EPASC) de **Châteauneuf** (118 élèves rencontrés) et dans **21 classes** de l'EPASC de **Martigny** (264 élèves rencontrés).

*Nous souhaitons enfin remercier M<sup>me</sup> Esther Waeber Kalbermaten, Cheffe du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, ainsi que M. Jérôme Favez, Chef du service de l'action sociale, pour la confiance qu'ils nous ont accordée dans ce mandat de prestations.*

### CAUSES DE L'ENDETTEMENT CONSTATÉES EN 2017 :



Dans le cadre du 10<sup>e</sup> exercice depuis l'octroi en 2008 de ce mandat de prestations par le Service de l'Industrie, du Commerce et du Travail, dirigé par M. Peter Kalbermatten, l'association Caritas Valais a continué à offrir ses services pour participer à la lutte contre les conséquences du jeu excessif.

### Statistiques générales

En 2017, Caritas Valais a traité 872 consultations, dont 601 nouvelles demandes privées de soutien administratif, de suivi budgétaire ou de conseils en matière de dettes. Parmi les personnes rencontrées durant cette année, nous avons ainsi pu remarquer 37 situations d'endettement ayant un lien direct avec le jeu excessif, réparties en 11 situations où la problématique a été avouée par notre interlocuteur, 13 situations où nous avons eu de sérieux soupçons d'une addiction au jeu de la personne rencontrée et enfin 13 autres situations où un membre de la famille de notre client avait des problèmes de jeu.

Parmi les 11 cas de joueurs déclarés que nous avons analysés, les revenus des familles concernées se situaient dans une fourchette de Fr.2'800.– à Fr.14'000.–, alors que le montant des dettes non couvertes annoncées ont été de Fr.27'000.– à Fr.135'000.–, et dans 4 situations elles ont été supérieures à Fr.50'000.–.

Cinq joueurs sur onze déclarés ont une préférence pour le jeu en ligne, sur des sites internet suisses ou étrangers, quatre ont plutôt fréquenté un Casino (à Montreux en priorité mais également à Montana ou en France). Un joueur est un vrai fan des billets à gratter alors qu'un autre joue au Loto Express dans des cafés depuis qu'il s'est fait interdire de Casino et s'est fait bloquer sur internet.

Fait marquant en 2017, 6 joueurs sur 11 déclarés ont un suivi psychiatrique ou médical en cours, souvent lié à une dépression et à une perte d'emploi qui suit une période d'incapacité de travail.

### Deux exemples de nouvelles situations de jeu pathologique rencontrées en 2017

Ce charpentier de 29 ans, célibataire, a un revenu mensuel net de Fr.4'300.– pour un endettement global de plus de Fr.40'000.–. Ses problèmes financiers ont débuté dans sa jeunesse déjà mais un sérieux problème a été le fait qu'il restait enfermé tout seul chez lui pour jouer des heures durant à des jeux en ligne sur internet. Il a également fait des achats compulsifs et s'est présenté chez Caritas Valais à Brigue avec une quantité de petites factures de jeux, films, disques DVD commandés en ligne... Grâce à sa bonne volonté et à un coaching mensuel assidu, ainsi qu'à une bonne capacité de remboursement, ce jeune homme a réussi à remonter progressivement la pente et à reprendre la maîtrise du budget.

### Commentaire :

L'encouragement à une vie sociale active et la pratique d'un sport en plein air restent les meilleurs moyens de pallier à la solitude et aux addictions que peut connaître un internaute enfermé chez lui, un phénomène de société qui est malheureusement confirmé par plusieurs associations ou clubs sportifs qui peinent à renouveler leurs jeunes membres à l'heure d'internet...

Cette famille recomposée d'un couple avec trois enfants se retrouve en difficultés financières à cause du goût prononcé du père pour les paris sportifs sur internet, y compris durant la nuit lorsque les résultats tombent en Amérique du Nord, une passion qui dure depuis près de trois années. Il a perdu tout son salaire au jeu ces deux derniers mois avant de faire une dépression (suivi par un psychiatre) et de perdre son job. Sa carte de crédit et un prêt bancaire lui avaient permis d'augmenter ses mises. Il vient de se faire interdire sur des sites internet de jeux à l'étranger. Malgré des bons revenus de Fr.9'300.– le couple avoue plus de Fr.30'000.– de dettes. Madame a découvert ce vice caché lorsqu'elle a appris que les vacances familiales planifiées en Corse n'avaient pas été payées par son mari qui avait trouvé de fausses excuses à ce sujet... En juillet 2017, Monsieur a signé un mandat de gestion de dettes auprès d'une société commerciale coûteuse. Nous les conseillons afin de limiter la casse alors que les revenus vont baisser (maladie de M. et chômage de M<sup>me</sup>).

### Commentaire :

Le projet du Conseil fédéral qui entend bloquer les sites étrangers de jeu en ligne dans la nouvelle loi sur les jeux d'argent n'est pas la solution miracle, mais il pourrait avoir un effet dissuasif pour les opérateurs étrangers et préventif pour les joueurs qui seront avisés en arrivant sur un site illégal.

*Nous profitons de ce présent rapport pour réitérer nos remerciements à M. Peter Kalbermatten, Président de la commission de lutte contre la dépendance au jeu, à M. Laurent Léger, secrétaire de cette même commission, ainsi qu'à tous ses membres pour la confiance accordée à notre association dans le cadre de ce mandat de prestations.*



Source: Petit manuel pour acheter et consommer sans dettes  
Cesla Amarelle – Nicolas Peter – Mix & Remix

## Les services de / Die verschiedenen Dienstleistungen der

**CARITAS** Valais  
Wallis

### Si vous-même ou quelqu'un de votre famille avez besoin:

- D'une écoute dans une période difficile
- D'un moment de partage et de solidarité
- De vêtements de qualité à très bas prix
- D'une aide alimentaire d'urgence
- De conseils professionnels pour:
  - revoir vos priorités en cas de budget négatif
  - refaire le point en cas de dettes ou poursuites
  - obtenir un appui ponctuel dans des questions administratives
  - répondre à vos différentes questions juridiques d'ordre général
  - etc.

### Nous vous offrons:

- Un accueil chaleureux dans la discrétion
- Une écoute attentive et sans jugement
- Une prise en compte globale de vos problèmes par une petite équipe professionnelle dans différents domaines
- Un très grand choix de vêtements neufs ou en parfait état à très bas prix et voire gratuitement dans certains cas
- Une réponse immédiate aux demandes alimentaires urgentes

### Renseignements généraux – Auskünfte:

**027 323 35 02**

[www.caritas-valais.ch](http://www.caritas-valais.ch)  
[www.caritas-wallis.ch](http://www.caritas-wallis.ch)

### Consultations

#### Lieux

<b>Sion</b>	Rue de Loèche 19	027 323 35 02
<b>Brig</b>	Viktoriastr. 15	027 927 60 06
<b>Monthey</b>	Av. de l'Industrie 14	027 323 35 02

### Programmes d'insertion (Sion)

- Chômeurs
- Personnes à l'aide sociale
- Personnes en demande AI

### Boutique de vêtements

- **Sion** Rue de Loèche 19 027 323 35 02

### Label de qualité

- **Valais excellence**



CCP 19-282-0

**Rédacteur responsable:** Alexandre Antonin ■ **Rédactrice adjointe:** Claudine Hofmann-Darioly  
**Composition et impression:** Imprimerie Schmid, Sion ■ **Adressage:** Caritas Valais, Sion

*Nous souhaitons à toutes nos lectrices  
et à tous nos lecteurs un bel été ensoleillé.*

*Wünschen unseren Leserinnen und Lesern  
einen tollen und angenehmen Sommer.*