

# LE Bulletin d'informations sociales JOURNAL

CARITAS Valais Wallis



## LE SERVICE DE DÉSENDETTEMENT : UNE PRESTATION BIENVENUE

**Aujourd'hui en Suisse, 722'000 personnes sont touchées par la pauvreté, soit 8,5% de la population. Ces chiffres, les plus récents publiés par l'Office fédéral de la statistique, concernent l'année 2020 et se fondent sur les données relatives aux revenus de 2019. Les conséquences sociales de la pandémie ne sont donc pas encore visibles. Qu'il n'ait pas été possible de réduire la pauvreté en Suisse dans une situation macroéconomique favorable n'augure rien de bon pour la période suivant la crise du coronavirus.**

Ne nous leurrions pas, notre canton n'est pas épargné.

Ainsi, même si nous avons depuis peu pu laisser tomber les masques, force est de constater que l'épidémie de coronavirus laisse des séquelles bien réelles auprès d'une partie de la population qui se trouvait déjà en situation de précarité.

Le retour à une vie « normale » dans notre pays s'accompagne d'une augmentation du coût de la vie attestée, par exemple, par la hausse du prix de l'essence ou des loyers. Pour certaines personnes,

joindre les deux bouts est, encore plus qu'hier, devenu « mission impossible ». La fissure sociale se creuse davantage de jour en jour. Sans oublier la souffrance psychologique que peuvent engendrer la peur, voire la honte de ne pas pouvoir assumer les frais du quotidien.

Caritas Valais soutient les personnes en situation de précarité. Celles-ci peuvent en effet solliciter une aide d'urgence ou bénéficier de conseils en désendettement, social et financier, pour les aider à entrevoir le bout du tunnel, sans oublier les possibilités de réinsertion professionnelle. Le témoignage de Romaine\* l'atteste.

En 2021, près de mille consultations en désendettement ont été dispensées par Caritas Valais. N'hésitez pas à nous contacter, nos prestations sont gratuites et confidentielles.

**Alexandre Antonin**

Directeur de Caritas Valais

*\*Prénom d'emprunt*

## LE SERVICE DE DÉSENDETTEMENT, C'EST QUOI ?

Le service de désendettement offre une aide globale : accueil, écoute, établissement d'un budget, prise de conscience de certains comportements, réponses à des questions juridiques, accompagnement dans la recherche de solutions à des questions pratiques ou relationnelles, négociations avec les différents créanciers, aides administratives diverses, etc.

Pour gérer ces problématiques qui sont de différentes natures, Caritas Valais met à disposition une équipe pluridisciplinaire avec une formation et une expérience soit dans le domaine de la finance, soit dans le domaine social. Ce service étudie chaque cas d'une manière approfondie pour dégager des pistes de solutions qui soient acceptables tant pour le débiteur que pour les créanciers.

**« SI J'AVAIS EU RECOURS AU SERVICE DE DÉSENDETTEMENT PLUS TÔT, MA VIE SERAIT BIEN DIFFÉRENTE »**

**A 31 ans tout juste, Romaine retrouve jour après jour un nouveau souffle auprès de Caritas Valais. Depuis décembre dernier, elle travaille à Sion au sein de la boutique Caritas où elle a entamé une reconversion professionnelle dans la vente. En poursuites depuis plusieurs années, elle a également fait appel au service de désendettement gratuit proposé par l'association. Son conseil : n'avoir ni peur, ni honte et surtout ne pas attendre pour demander de l'aide.**

« Après 10 ans passés à travailler dans le service, je n'en pouvais plus, j'ai dû quitter mon emploi pour des raisons médicales. A cause du stress, mon corps a dit stop », raconte Romaine. Malgré ce vécu difficile, sa voix est ferme, son ton est décidé. « C'est vrai que je reprends confiance », confirme-t-elle. « Même si mon avenir reste flou, je suis heureuse d'avoir désormais quelqu'un sur qui je peux compter. Avant, j'avais toujours extrêmement peur, mais maintenant les choses changent. » Le fait de voir que d'autres personnes se trouvent dans la même situation qu'elle y est pour quelque chose. Le fait d'être traitée comme un être humain, ce qui n'est pas le cas dans certains emplois, y contribue plus encore.

Cette situation dissipe progressivement les craintes de Romaine qui, jusqu'ici, oscillait régulièrement entre confiance et doute. « Maintenant, grâce à Caritas, je suis arrivée à un stade de ma vie où je sens que même si ça prendra du temps, je pourrai garder cette confiance. Parce que lorsque j'aurai quitté l'association, je sais que j'y trouverai toujours de l'aide », explique-t-elle.

Au-delà de la reconversion professionnelle que lui propose Caritas, Romaine bénéficie également des précieux conseils dispensés par le service de désendettement. « J'avais vaguement entendu parler de cette prestation, mais je ne savais pas bien si tout était juste. Je suis en poursuites depuis plusieurs années car j'ai beaucoup de peine à gérer mes affaires. J'ai besoin d'aide, de comprendre des termes qui me sont inconnus. Si j'avais pu avoir recours à ce service il y a cinq ou dix ans, ma vie aurait été bien différente », estime Romaine. « Ici, j'ai pu expliquer ma situation et on m'accompagne dans des démarches qu'il n'est pas facile d'entreprendre seule ».

S'il y a bien quelque chose à retenir de l'histoire de Romaine, c'est d'oser demander de l'aide. « Il ne faut pas attendre, ni avoir honte », insiste la jeune femme. Beaucoup de gens sont en poursuites ou ont de la peine à payer leurs factures. Il faut tenir le coup et aller de l'avant. Grâce à Caritas Valais, je ne me sens plus seule. »



## Claudia Togni, un des visages de Caritas dans le Haut-Valais

**Depuis 11 ans, Claudia Togni dispense des conseils en désendettement dans le Haut-Valais. Pour elle toutefois, la fin de l'épidémie de coronavirus ne marque pas la fin des préoccupations. Si les demandes d'aide urgente ont diminué, les conseils en désendettement sont toujours prisés même si, dans le Haut-Valais, la situation est quelque peu particulière. Interview.**

**Claudia Togni, quel sentiment avez-vous en cette période d'après Covid-19 ?**

Durant l'épidémie, nous avons dispensé beaucoup d'aides d'urgence. Désormais, les choses se sont calmées à ce niveau. Il faut dire que dans le Haut-Valais, nous avons eu moins de demandes de ce type car beaucoup de personnes qui avaient perdu leur travail en ont retrouvé auprès de la Lonza.

**Est-ce à dire que tout va bien ?**

Non. Il y a malheureusement toujours des personnes qui rencontrent des problèmes d'argent et qui peinent à payer leurs assurances ou leurs loyers par exemple. Dans notre région, les appartements libres se font rares et les loyers ont fortement augmenté. Ainsi, certaines personnes n'arrivent plus à les payer à temps. Du fait du marché immobilier tendu, elles craignent de perdre leur logement et de ne pas en trouver un autre qui serait, de toute façon, plus cher.

**Dès lors, que conseillez-vous à ces personnes et comment pouvez-vous les aider ?**

Nous pouvons les aider par le biais de notre service de désendettement. Dans ce cadre, je conseille toujours aux personnes en difficulté d'épargner le plus possible. Je les invite à vraiment bien réfléchir avant d'effectuer un achat qui n'est pas essentiel. Ce conseil est d'ailleurs valable pour tout le monde, même s'il n'est pas très « moderne ». Épargner, vivre avec moins, c'est possible, on l'a vu en période de semi-confinement. Je conseille aussi d'éviter les crédits et les dettes. Pour cela, il est important d'avoir un budget mensuel. C'est une aide précieuse pour savoir où part l'argent.

## Claudia Togni, eines der Gesichter der Caritas im Oberwallis

**Seit elf Jahren bietet Claudia Togni im Oberwallis Schuldenberatungen an. Das Ende der Coronavirus-Pandemie bedeutet für sie jedoch nicht, dass die Sorgen vorbei sind. Die Anfragen nach Soforthilfe sind zwar zurückgegangen, aber Schuldenberatungen sind immer noch beliebt, auch wenn die Situation im Oberwallis etwas ungewöhnlich ist. Interview.**

**Claudia Togni, wie geht es Ihnen in der Zeit nach Covid-19 ?**

Zu Beginn der Pandemie haben wir viel Nothilfe geleistet. Nun ist es in dieser Hinsicht ruhiger geworden. Im Oberwallis war die Nachfrage geringer, da viele Menschen, die arbeitslos waren, bei der Lonza wieder Arbeit gefunden haben.

**Bedeutet dies, dass nun alles in Ordnung ist ?**

Nein. Leider gibt es immer wieder Menschen, die Geldprobleme haben und z. B. ihre Versicherungen oder Miete nicht zahlen können. In unserer Region gibt es kaum noch freie Wohnungen und die Mieten sind stark gestiegen. Daher können manche Menschen ihre Miete nicht mehr rechtzeitig bezahlen. Aufgrund des angespannten Immobilienmarkts haben sie Angst, ihre Wohnung zu verlieren und keine andere zu finden, die ohnehin viel teurer wäre.

**Was raten Sie diesen Personen und wie können Sie ihnen helfen ?**

Wir können ihnen durch unsere Schuldenberatung helfen. In diesem Zusammenhang rate ich Menschen in finanziellen Schwierigkeiten immer, so viel wie möglich zu sparen. Ich fordere sie auf, sich wirklich gut zu überlegen, bevor sie eine Anschaffung tätigen, die nicht unbedingt notwendig ist. Dieser Rat gilt übrigens für alle Menschen, auch wenn er nicht sehr „modern“ ist. Sparen, mit weniger leben, das ist möglich, das hat man auch während des Teil-Lockdowns gesehen. Ich rate zudem dazu, Kredite und Schulden zu vermeiden. Dafür ist es wichtig, ein monatliches Budget zu haben. So weiss man immer, für was man sein Geld ausgibt

### NOUVEAU À BRIGUE : DES CONSEILS POUR LUTTER CONTRE LA VIOLENCE

Caritas Valais dispense à Brigue depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 des consultations « Alternative-Violence », sur mandat du canton du Valais par l'Office cantonal de l'égalité et de la famille. Cette prestation vise à aider les femmes et hommes qui usent de violences au sein du couple et/ou de la famille. Ce service est ouvert à toutes les personnes ainsi qu'à leurs proches qui peuvent s'inscrire à tout moment auprès du centre de consultation. Le premier entretien est gratuit.

### NEU IN BRIG: TIPPS ZUR BEKÄMPFUNG VON GEWALT

Caritas Wallis bietet seit dem 1. Januar 2022 in Brig eine Gewaltberatung an, die im Auftrag des Kantons Wallis durch das Kantonale Amt für Gleichstellung und Familie durchgeführt wird. Diese Dienstleistung zielt darauf ab, Frauen und Männern zu helfen, die Gewalt in der Partnerschaft und/oder in der Familie ausüben. Das Angebot steht allen Personen und ihren Angehörigen offen, die sich jederzeit bei der Beratungsstelle anmelden können. Das erste Gespräch ist kostenlos.

### ALMANACH SOCIAL 2022 - « (IN)ÉGALITÉ : LA PAUVRETÉ FÉMININE »

L'Almanach social 2022 se concentre sur le phénomène de la pauvreté des femmes. Pourquoi l'inégalité entre les genres persiste-t-elle en Suisse ? Il est plus que temps de débattre de la question, comme l'a d'ailleurs démontré la crise du coronavirus : les tâches de soins et de prise en charge des proches restent essentiellement féminines et ne sont pas payées ou très mal payées. Non seulement les femmes effectuent la majeure partie du travail de soins non rémunéré, mais elles sont aussi plus souvent sous-employées sur le marché du travail rémunéré et surreprésentées dans les secteurs à bas salaires. À l'âge de la retraite, les femmes sont nettement moins à l'aise financièrement que les hommes : près d'une femme sur deux ne dispose même pas d'une prévoyance professionnelle.

Dans l'Almanach social 2022, des spécialistes analysent les différentes problématiques et proposent des solutions.

L'Almanach social est disponible en ligne [shop.caritas.ch/Sozialalmanach-2022](https://shop.caritas.ch/Sozialalmanach-2022)



**Edition :** Caritas Valais-Wallis – Alexandre Antonin | **Rédaction :** Danièle Bovier  
**Conception graphique :** Boomerang Marketing | **Impression :** Imprimerie Schmid

Caritas Valais propose des prestations pour venir en aide aux personnes en détresse, et notamment aux familles, qui résident en Valais. L'association possède également une importante boutique de seconde main à Sion.

**CARITAS** Valais  
Wallis



#### Siège de Caritas Valais

Rue de Loèche 19  
1950 Sion  
027 323 35 02

#### Boutique de Sion

Lundi au vendredi  
08h30 à 12h00 - 13h15 à 17h30  
Samedi  
09h00 à 13h00

#### Antenne de Brig

SCHULDENBERATUNG  
Viktoriastrasse 15  
3900 Brig  
027 927 60 06

#### GEWALTBERATUNG

Matzenweg 2  
3900 Brig  
027 924 88 02

#### Antenne de Monthey

Avenue de l'Industrie 14  
1870 Monthey  
027 323 35 02

#### SOUTENIR NOTRE ACTION

- Faire un don sur [www.caritas-valais.ch](https://www.caritas-valais.ch)
- CCP 19-282-0
- IBAN CH73 0900 0000 1900 0282 0