

LE

Bulletin d'informations sociales

JOURNAL

CARITAS Valais
Wallis



AIDER LES PERSONNES EN SITUATION DE SURENDETTEMENT

En Suisse, environ 690'000 personnes, soit 8,1% de la population, vivent dans un ménage ayant plusieurs arriérés de paiement. Depuis 18 ans, Caritas Valais dispense un service de conseil social, financier et désendettement à toute personne en situation de surendettement ou désirant faire le point sur sa situation financière.

Cette aide globale et gratuite débouche sur l'établissement d'un budget, des réponses à

des questions juridiques, un accompagnement dans la recherche de solutions à des questions pratiques ou relationnelles, des négociations avec les différents créanciers ou encore sur des aides administratives diverses. 917 consultations de conseil social, financier et désendettement, dont 634 nouvelles demandes, ont été dispensées en 2022 par Caritas Valais.

« NOTRE AIDE OUVRE DE NOUVELLES PERSPECTIVES »



Sanford Bonvin
34 ans, économiste

La prestation de conseil social, financier et désendettement de Caritas Valais est assurée par une équipe pluridisciplinaire de spécialistes. Quatre collaborateurs étudient chaque cas d'une manière approfondie pour dégager des pistes de solutions qui soient acceptables tant pour le débiteur que pour les créanciers. Sanford Bonvin est l'un d'entre eux. Il a rejoint Caritas Valais en 2022 après avoir notamment travaillé pour Caritas Vaud.

Monsieur Bonvin, quelles sont les principales préoccupations des personnes qui viennent vous consulter ?

Chaque situation est différente mais les problématiques se ressemblent. Il s'agit le plus souvent de personnes en situation de précarité, endettées, en poursuite ou proches de l'être. Mais je reçois également des personnes qui ont une meilleure situation financière et qui souhaitent racheter leurs dettes. Elles ont besoin de nous pour les aider à négocier leurs créances. D'autres personnes encore sollicitent un regard externe sur leur situation pour éviter qu'elle ne dégénère.

Qui sont ces personnes ?

Ce sont des personnes à faible revenu, des familles monoparentales, des familles nombreuses et des personnes au bénéfice d'assurances sociales qui sont le plus souvent touchées. Elles ont majoritairement entre 31 ans et 40 ans, mais toutes les tranches d'âges sont concernées, y compris les 60 ans et plus. La plupart d'entre elles veulent vraiment s'en sortir.

Pourquoi sont-elles endettées ?

Les causes du surendettement sont souvent des événements marquants de la vie, comme un divorce, un accident ou une maladie. C'est un cumul de ces situations qui fait que les choses basculent. Aujourd'hui toutefois, la cause principale de l'endettement vient d'une non-maîtrise des aspects administratifs.

Comment se déroule votre prise en charge ?

Par le biais d'un échange transparent, nous essayons de dresser un bilan personnel qui nous permet de proposer des pistes de solutions.

Combien de séances faut-il pour aider au mieux une personne ?

S'il s'agit d'une situation urgente, nous allons tout faire pour orienter rapidement une personne vers les aides auxquelles elle a droit et que souvent elle ne connaît pas. Pour les situations financières plus compliquées, lorsqu'il faut freiner un endettement ou entamer un processus de désendettement, cela prend plus de temps. Il y a des gens que l'on voit une fois d'autres dix fois. Seules les personnes qui ont vraiment envie de s'en sortir reviennent.

Quels conseils donnez-vous aux personnes en détresse qui n'osent pas venir chez Caritas ?

Je ne peux que leur recommander d'oser demander de l'aide. Nous offrons un service gratuit, confidentiel et une écoute sans jugement.

NOUS N'AVONS PAS DE BAGUETTE MAGIQUE, MAIS NOUS POUVONS VRAIMENT TROUVER DES SOLUTIONS QUI AIDENT ENSUITE LES PERSONNES EN DIFFICULTÉ À SE FORGER DE NOUVELLES PERSPECTIVES.

C'est ce qui fait que ce travail est vraiment beau.



« CARITAS VALAIS M'A PERMIS D'ÉVITER MA PREMIÈRE MISE EN POURSUITE »

Florent a 43 ans. Il a rejoint la Suisse pour travailler durant 10 ans comme pâtissier et chef pâtissier dans le canton de Neuchâtel. Il y a un peu plus de deux ans, il a quitté son emploi à la suite de difficultés que sa compagne a rencontrées après la naissance de leur premier enfant. Quelque temps après, ils prennent la décision de rejoindre le Valais pour se rapprocher de la famille de cette dernière.

Dans un laps de temps très court, les problèmes n'étant pas réglés, le couple décide de se séparer. Florent ne rebondit pas professionnellement. Il se retrouve seul, sans famille proche, sans soutien et sans réseau. Sa situation financière se complique davantage encore lorsqu'il arrive au terme de son droit aux prestations du chômage.

« Malgré tout, rentrer en France n'est pas une option pour moi car je veux absolument rester près de mon fils », explique Florent.

Orienté vers Caritas Valais pour une mesure de réinsertion professionnelle au sein de la boutique de deuxième main, il travaille désormais au tri d'habits et comme chauffeur-livreur. Et lorsqu'il demande un conseil auprès du service de désendettement pour savoir comment s'y prendre avec une trop lourde facture d'électricité, il reçoit une aide financière d'urgence qui lui évite une première mise en poursuite.

« Je me bats, je ne lâche pas l'affaire et je fais tout pour saisir une opportunité lorsqu'elle se présente. Mais je ne suis pas un surhomme non plus et ça fait longtemps que je m'épuise moralement. Heureusement, depuis que je suis à nouveau actif, cela va nettement mieux et de nouvelles perspectives s'ouvrent à moi. J'ai récemment pu postuler à une place de livreur ».

Florent termine sur un conseil : « Si vous avez besoin d'aide, n'attendez pas. Les gens ici chez Caritas Valais sont très accueillants et à l'écoute ».

LES PRINCIPALES CAUSES DE DETTES

1. Insuffisance de compétences administratives
2. Maladie / Accident / Handicap
3. Séparation / Divorce
4. Gestion téméraire
5. Chômage

CONCRÈTEMENT, QUE PEUT FAIRE CARITAS VALAIS POUR VOUS AIDER ?

Dans le cadre de sa prestation de conseil social, financier et désendettement, Caritas Valais propose plusieurs types d'aides très concrètes.

Tout d'abord, nous offrons gratuitement de l'écoute, un soutien dans les démarches administratives, dans l'établissement d'un budget et d'un inventaire des dettes. Tout cela dans l'optique de réaliser un bilan financier permettant d'entrevoir des solutions.

La négociation pour le rachat de dettes souvent anciennes peut déboucher, sous certaines conditions, à des prêts accordés par un fonds cantonal pour un montant maximal de 40'000 francs par famille. Un plan de remboursement est ensuite établi.

Caritas Valais dispense également des aides d'urgence ponctuelles à des personnes ou des familles momentanément sans ressources. Il s'agit de bons

Migros – financés par les donateurs - pour des aides alimentaires ou d'essence, ou d'aides financières ponctuelles en faisant appel à des fondations. En 2022, 132 familles ont bénéficié de bons Migros pour un montant de 27'500 francs. Pour les 4 premiers mois de 2023, ce montant s'élève déjà à 17'000 francs.

D'autres coups de pouce financiers ponctuels, principalement pour des traitements dentaires, sont également octroyés par Caritas Valais. En 2022, ces aides ont concerné 10 familles pour un montant de 17'500 francs.

Les personnes qui en ressentent le besoin peuvent contacter les différentes antennes de Caritas Valais à Brigue, Sion et Monthey par téléphone ou par mail : **027 323 35 02** ou **conseil-social-financier@caritas-valais.ch**.

Edition : Caritas Valais-Wallis – Alexandre Antonin | **Rédaction :** Danièle Bovier
Conception graphique : Boomerang Marketing | **Impression :** Imprimerie Schmid

Caritas Valais propose des prestations pour venir en aide aux personnes en détresse, et notamment aux familles, qui résident en Valais. L'association possède également une importante boutique de seconde main à Sion.

CARITAS Valais
Wallis

SOUTENIR NOTRE ACTION

- Faire un don sur : www.caritas-valais.ch
- CCP 19-282-0
- IBAN CH73 0900 0000 1900 0282 0

Faites un don avec twint



1. Scannez le QR avec l'app Twint
2. Confirmez le montant et le don

Siège de Caritas Valais

Rue de Loèche 19
1950 Sion
027 323 35 02

Boutique de Sion

Lundi au vendredi
08h30 à 12h00 - 13h15 à 17h30
Samedi
09h00 à 13h00



Antenne de Brig

SCHULDENBERATUNG
Viktoriastrasse 15
3900 Brig
027 927 60 06

GEWALTBERATUNG
Matzenweg 2
3900 Brig
027 924 88 02

Antenne de Monthey

Avenue de l'Industrie 14
1870 Monthey
027 323 35 02