

LE

Bulletin d'informations sociales

JOURNAL

CARITAS Valais
Wallis



L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Reprendre un rythme, un cadre de travail, des collègues, des responsabilités, confiance en soi ; arriver à concilier vie privée et vie professionnelle, se sentir compris, soutenu et écouté, développer de nouvelles compétences pour finalement pouvoir trouver ou retrouver une place sur le marché du

travail : telles sont les plus-values apportées par la prestation d'insertion professionnelle proposée par Caritas Valais. Une prestation bienvenue dans cette période post-Covid 19 où l'augmentation du coût de la vie précarise davantage encore les personnes à revenus modestes.

(RE)PRENDRE PIED DANS LE MONDE DU TRAVAIL

Depuis de nombreuses années, Caritas Valais accueille des personnes en rupture sociale et/ou professionnelle. Elles sont dirigées vers l'association par les Offices Régionaux de Placement (ORP) pour les chômeurs, par les Centres Médico-Sociaux (CMS) du canton pour les personnes à l'aide sociale, par l'Office Cantonal de l'Assurance Invalidité (AI) et, depuis peu, par la Croix-Rouge Valais. La boutique de deuxième main de Caritas Valais à Sion est au cœur de ce dispositif d'aide à l'insertion professionnelle : plus qu'un lieu de travail, elle est un espace d'écoute, d'échanges et de formation.

Chaque jour, environ trente personnes en insertion ou réinsertion professionnelle se côtoient dans les locaux de Caritas Valais à Sion. Ce nombre varie en fonction du taux de chômage et peut donc fortement diminuer, comme cela a été le cas notamment en juin et juillet 2023. Les métiers proposés tournent autour de la boutique de deuxième main : vendeurs-vendeuses, manutentionnaires, chauffeurs-livreurs, aide-chauffeurs et nettoyeurs-nettoyeuses. Les taux d'occupation varient en fonction de la situation de chacune et chacun, pouvant aller du plein-temps à moins de 50%.

Les personnes placées ont entre 25 et 60 ans. Elles sont toutes prises en charge et suivies par la responsable de la boutique et de la prestation d'insertion professionnelle, Fabienne Theytaz. Pour elle, force est de constater que depuis le Covid-19, ces prises en charge se complexifient. Les situations de burnouts ou d'épuisements sont plus nombreuses. « Et parfois chez les jeunes, je constate vraiment une perte du sens des réalités du monde du travail », relève Fabienne Theytaz.

Dès lors, le fait de reprendre une activité rythmée par des horaires avec des objectifs précis à la clé peut être difficile à faire accepter. Manager le tout demande donc un encadrement relativement strict, mais aussi une grande faculté d'écoute et de discernement afin de motiver, de soutenir et d'encourager au mieux les personnes placées. La confiance s'installe dans la



durée. « C'est seulement à partir du deuxième mois que je peux vraiment me faire une idée du degré de fiabilité d'un collaborateur ou d'une collaboratrice », explique Fabienne Theytaz qui ajoute :

« CERTAINES PERSONNES ONT RÉELLEMENT ENVIE DE S'EN SORTIR. NOUS POUVONS ALORS VRAIMENT LES AIDER À REPRENDRE PIED DANS LE MONDE DU TRAVAIL. »

Au terme des placements qui durent au minimum trois mois et au maximum six mois, une évaluation est faite par Caritas Valais. « On parle ici de savoir-faire bien sûr, mais aussi de savoir-être, le tout sur la base d'objectifs préalablement fixés par toutes les parties prenantes », précise Fabienne Theytaz. Cette démarche peut

notamment déboucher sur un stage en entreprise. Dans l'intervalle, toutes et tous auront aussi bénéficié d'un coaching personnalisé en recherche d'emplois et elles repartiront avec un certificat de travail.

UNE FORMATION À LA VENTE

Mieux encore. Les personnes placées à la boutique de Caritas Valais ont l'opportunité de suivre la formation « Astuces pour mieux réussir dans la vente ». Dispensé sur cinq jours, ce cours offre des clés pour une bonne présentation personnelle, pour augmenter la confiance et l'estime de soi, pour favoriser les échanges tout en fournissant les bases du métier. Des visites dans les commerces de Sion complètent cette formation qui débouche sur la délivrance d'une attestation.

Vous souhaitez en savoir plus sur les prestations de Caritas Valais : **027 323 35 02** ou **info@caritas-valais.ch**

LES AVANTAGES D'UN PLACEMENT CHEZ CARITAS VALAIS



Les demandeurs d'emploi enrichissent leur expérience et bénéficient d'un encadrement aidant.



La conjugaison du travail et de la formation permet de développer les compétences professionnelles et sociales des participants.



Ces placements augmentent les chances de trouver un travail.



Fabienne Theytaz
Responsable de la boutique
de Caritas Valais à Sion

« MON RÊVE S'EST RÉALISÉ »

Sofia, 29 ans, a été placée en stage en avril 2023, durant quatre mois, chez Caritas Valais par l'ORP de Sion.

Comment vous sentiez-vous à votre arrivée chez Caritas ?

J'avais peur car je manquais d'expérience et le monde de la vente était nouveau pour moi. J'avais juste une expérience en nettoyage.

Pouvez-vous nous décrire votre évolution durant ce stage ?

Je me suis sentie tout de suite soutenue et bien entourée. J'ai vraiment apprécié le contact avec la clientèle et j'ai acquis beaucoup d'expérience : vente en boutique, mise en rayons, encaissement avec la caisse tactile et travail en équipe. On m'a même confié la responsabilité de l'ouverture du magasin le samedi et j'en suis très reconnaissante. Le personnel de Caritas m'a également coaché pour améliorer mon CV.

J'ai pu suivre le cours de vente. Cette formation m'a permis de prendre confiance en mes capacités et d'améliorer ma présentation. Grâce à tout cela, j'ai obtenu un stage chez Denner.

Et où en êtes-vous actuellement ?

Mon rêve s'est réalisé : je viens de signer un contrat à durée indéterminée avec Denner. Je suis heureuse et je remercie Caritas Valais qui m'a permis de décrocher ce poste.

Sofia
Prénom d'emprunt



Edition : Caritas Valais-Wallis – Alexandre Antonin | **Rédaction :** Danièle Bovier
Conception graphique : Boomerang Marketing | **Impression :** Imprimerie Schmid

Caritas Valais propose des prestations pour venir en aide aux personnes en détresse, et notamment aux familles, qui résident en Valais. L'association possède également une importante boutique de seconde main à Sion.

CARITAS Valais
Wallis

SOUTENIR NOTRE ACTION

- Faire un don sur : www.caritas-valais.ch
- CCP 19-282-0
- IBAN CH73 0900 0000 1900 0282 0

Faites un don avec twint



1. Scannez le QR avec l'app Twint
2. Confirmez le montant et le don

Siège de Caritas Valais

Rue de Loèche 19
1950 Sion
027 323 35 02

Boutique de Sion

Lundi au vendredi
08h30 à 12h00 - 13h15 à 17h30
Samedi
09h00 à 13h00



Antenne de Brig

SCHULDENBERATUNG
Viktoriastrasse 15
3900 Brig
027 927 60 06

GEWALTBERATUNG
Matzenweg 2
3900 Brig
027 924 88 02

Antenne de Monthey

Avenue de l'Industrie 14
1870 Monthey
027 323 35 02