



**AIDER LES PERSONNES  
À LUTTER CONTRE  
LE SURENDETTEMENT**

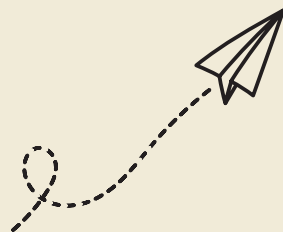
# Edito

## Une transition dans la continuité, un nouvel élan pour Caritas Valais

Depuis plus de dix ans, j'ai la chance de collaborer étroitement avec l'ensemble de l'équipe et le Comité de Caritas Valais, tout particulièrement avec son ancien directeur, Alexandre Antonin. Il a guidé notre association avec passion, détermination et une profonde fidélité à sa mission. Sous son impulsion, Caritas a consolidé ses activités fondamentales, mais a aussi su innover et s'adapter aux besoins changeants de la population valaisanne. Nous lui exprimons notre profonde gratitude.

Pour lui succéder, le Comité a mené une sélection rigoureuse afin de trouver une personne en accord avec les valeurs qui fondent notre action. Il s'agissait aussi d'identifier un profil apte à impulser une dynamique nouvelle, en continuité du travail accompli. En la personne de Yann Roduit, le Comité a la conviction d'avoir trouvé ce profil rare, alliant des compétences professionnelles solides à de belles qualités humaines. Les personnes en situation de précarité en Valais, tout comme nos collaboratrices et collaborateurs, peuvent compter sur lui. Le Comité lui souhaite plein succès dans sa mission.

**David Roux,**  
Président de Caritas Valais

## Des solutions concrètes pour sortir du surendettement

Depuis 20 ans, Caritas Valais propose un service de conseil alliant accompagnement social, conseil financier et démarches de désendettement, destiné à toute personne rencontrant des difficultés financières ou souhaitant mieux gérer son budget. Cette prestation gratuite inclut l'élaboration d'un bilan financier personnalisé, l'établissement d'un budget, un appui face à des problématiques administratives ou personnelles ainsi qu'un accompagnement dans les négociations avec les créanciers.

En 2024, Caritas Valais a réalisé 1284 entretiens de conseil dans ces domaines, ce qui représente une augmentation de 5% par rapport à 2023. En 2022, une augmentation annuelle de 33% avait été constatée. Les

demandes d'aide arrivent de l'ensemble des régions socio-économiques du canton. Les personnes vivant seules (célibataires, divorcées ou séparées) représentaient 63% des consultations en 2024.

Caritas Valais reçoit les personnes qui le souhaitent à Sion, à Monthey et à Brigue, en toute discrétion et gratuitement. En Valais, l'accueil est assuré par nos quatre collaborateurs :



Sanford  
Bonvin



Francine  
Germanier



Nadège  
Zen-Ruffinen



Claudia  
Togni-Ruffener

# Sanford Bonvin

« Il ne faut pas avoir peur ou honte de demander de l'aide. »



## En quoi consiste l'accompagnement proposé par Caritas Valais ?

Nous adaptons notre soutien à la situation : parfois un seul rendez-vous suffit, d'autres fois un accompagnement plus long est nécessaire. On travaille d'abord à stabiliser la situation : stopper l'endettement, protéger le minimum vital, résoudre des blocages administratifs. Ensuite, si les conditions sont réunies, on peut envisager un plan de remboursement ou activer le fonds cantonal de désendettement qui offre des prêts sans intérêt jusqu'à 40'000 francs. La faillite personnelle est aussi une option.

## Comment se déroule une première consultation ?

Elle commence par un entretien approfondi pour comprendre la situation financière, son origine et les besoins spécifiques de la personne. Chaque cas étant unique, cet échange permet d'identifier des solutions adaptées à court, moyen ou long terme.

## Quels signaux doivent alerter ?

Une dette devient préoccupante lorsqu'elle s'ajoute aux charges courantes et que les arrangements de paiement s'accumulent. Vivre à crédit, utiliser son minimum vital pour rembourser ou contracter une dette pour en régler d'autres sont des signaux alarmants. En Suisse, les dettes les plus fréquentes concernent les impôts et la caisse-maladie. Remplir sa déclaration d'impôts reste crucial pour éviter une taxation d'office et conserver son droit aux subsides.

## Certains craignent d'être jugés...

C'est une crainte fréquente. Pourtant, la majorité des situations d'endettement sont dues à des accidents de la vie : maladie, divorce, perte d'emploi. Il n'y a aucune honte à demander de l'aide. Notre travail vise aussi à déculpabiliser les personnes face à leur endettement et à leur redonner des clés pour agir et améliorer leur situation.

## Un dernier mot pour celles et ceux qui hésitent à venir vous trouver ?

Oui : n'attendez pas ! On entend de plus en plus parler de précarisation de la classe moyenne, d'augmentation du coût de la vie. Les mentalités évoluent et les problèmes financiers sont moins tabous. Il ne faut pas avoir peur ou honte de demander de l'aide, nous sommes là pour accompagner, sans jugement. Nos consultations sont entièrement gratuites et strictement confidentielles.



## Contact du service

Conseil social, financier et désendettement  
027 323 35 02  
conseil-social-financier@caritas-valais.ch

## Des cours gratuits pour prévenir plutôt que guérir

Depuis le début 2025, Caritas Valais propose – uniquement dans la partie francophone du canton à ce stade – un cours gratuit et ouvert à toutes et tous, intitulé « Gérer son budget et éviter les dettes ». Accessible sur inscription via le site internet de l'association, cet atelier de prévention a rencontré un vif succès : les deux premières sessions ont affiché complet. Trois nouvelles dates sont prévues pour l'automne-hiver 2025.

Ces formations permettent de :

- Comprendre les postes d'un budget et leur importance
- Établir et rééquilibrer un budget
- Identifier les pièges à l'endettement (leasing, petits crédits, cartes de crédit)
- Connaître les conséquences d'une facture impayée
- Comprendre le fonctionnement des maisons de recouvrement et des poursuites

Ce développement s'intègre parfaitement dans le mandat cantonal confié à Caritas Valais, engagée de longue date dans la sensibilisation aux questions liées à la gestion budgétaire et à l'endettement.





## « Le soutien de Caritas Valais m'a motivée à me battre »

Jeanne\*, une jeune femme d'une vingtaine d'années, porte le poids de dettes contractées bien avant qu'elle n'en ait la responsabilité : primes de caisse-maladie impayées, loyers et même un crédit à la consommation signé en son nom à son insu.

Quand une nouvelle poursuite tombe en 2022, elle décide enfin de chercher de l'aide. Jusque-là, elle avait repoussé cette démarche, non par honte mais dans l'attente d'une stabilisation. Elle savait ce que sont les actes de défaut de biens, mais ignorait l'existence de structures comme Caritas, capables d'apporter un vrai soutien.

Chez Caritas Valais, elle découvre une écoute bienveillante. « Il n'y a aucune honte à demander de l'aide. On est pris au sérieux. » Ce premier échange déclenche un accompagnement qui change son rapport à l'argent. Elle apprend à faire un budget,

à gérer ses finances sans fuir, à répondre aux sociétés de recouvrement. « J'ai repris le contrôle. Le soutien de Caritas Valais m'a motivée à me battre. »

Le chemin est semé d'embûches : en réunissant ses documents, elle découvre un deuxième crédit contracté à son nom. Un choc. L'équipe de Caritas l'aide à faire la lumière.

Aujourd'hui, Jeanne ne laisse plus rien passer. Elle veut solder ses dettes pour enfin envisager l'avenir sereinement. Son message est clair : « N'attendez pas. Il ne faut pas faire l'autruche. Demandez de l'aide dès que possible. »

Jeanne\*  
23 ans, Ardon

\* prénom d'emprunt



## « Être proche des gens, c'est ce qui donne du sens à l'action sociale »



**Nouveau directeur de Caritas Valais, Yann Roduit prône une action sociale de proximité guidée par l'écoute, pour mieux soutenir les personnes fragilisées face à la précarité et à l'isolement croissants. Interview.**

**Qui est Yann Roduit au-delà du volet professionnel ?**

Je suis un Sédunois, père de famille, profondément attaché à mon canton et aux valeurs de solidarité et de partage. Mon parcours m'a mené de l'insertion socio-professionnelle à la mise en place de politiques publiques pour tous les âges. Mon moteur reste inchangé : améliorer concrètement le quotidien de chacun à toutes les étapes de l'existence.

**Quelles valeurs guident votre action ?**

L'authenticité et la proximité. Être vrai et rester proche des gens, voilà ce qui me semble fondamental.

**Pourquoi avoir rejoint Caritas Valais ?**

La diversité des formes de précarité que connaît notre société nous oblige à innover, à nous adapter et à proposer des réponses multiples. En cela, Caritas Valais est une actrice naturelle et légitime car elle a vocation à être présente là où les besoins se font sentir.

**Quels sont les enjeux sociaux prioritaires aujourd'hui selon vous ?**

L'isolement des aînés et la vulnérabilité croissante des jeunes face à un monde incertain sont deux défis majeurs qui nécessitent toute notre attention. Les solidarités traditionnelles s'affaiblissent et il faut réinventer des liens.

**Comment Caritas Valais répond-elle aux défis actuels ?**

Par une action souple et ciblée comme le conseil social, l'aide au désendettement, l'accompagnement de proximité. Grâce à de solides partenariats, nous renforçons notre présence là où les besoins se manifestent.

**Quel message adressez-vous aux personnes en difficulté ?**

Caritas poursuivra, avec conviction, ses missions au service de toutes et tous avec un credo, celui d'offrir un peu de souffle dans les difficultés financières et un peu de chaleur dans la vie de tous les jours.

# CARTECULTURE

Retrouvez plus de 160 offres disponibles en Valais et 4'200 au total dans toute la suisse.

De 30 à 100% de réduction sur de nombreuses prestations.



*carteculture.ch/valais*

# FAIRE UN DON

[www.caritas-valais.ch](http://www.caritas-valais.ch)

IBAN CH73 0900 0000 1900 0282 0



# CARITAS

Valais  
Wallis

Nous aidons les personnes en détresse  
et les familles qui résident en Valais.



## BOUTIQUE DE SION

Rue de Loèche 19  
1950 Sion  
027 323 35 02

LUNDI AU VENDREDI  
8h30 - 12h  
13h15 - 17h30

SAMEDI  
9h - 13h

## SIÈGE CARITAS VALAIS

Rue de Loèche 19  
1950 Sion  
027 323 35 02

## ANTENNE DE MONTHEY

Avenue de l'Industrie 14  
1870 Monthey  
027 323 35 02

## ANTENNE DE BRIG

SCHULDENBERATUNG  
Viktoriastrasse 15  
3900 Brig  
027 927 60 06

GEWALTBERATUNG  
Matzenweg 2  
3900 Brig  
027 924 88 02

