



AGIR ENSEMBLE CONTRE LE RACISME

Caritas Valais ouvre un nouveau service d'écoute,
de soutien et de prévention.



Yann Roduit
Directeur de Caritas Valais



Pour une société plus juste

Cette année marque un jalon important pour Caritas Valais, qui célèbre ses 50 ans. L'occasion de vivre des moments de rencontre avec la population et nos partenaires, de revenir sur le chemin parcouru, mais aussi de réaffirmer notre volonté d'agir, aujourd'hui comme demain, en faveur d'une société plus juste et solidaire.

Depuis le 1^{er} avril, nous avons la responsabilité du Bureau d'écoute et de conseils contre le racisme, un mandat essentiel pour favoriser le respect, le dialogue et la cohésion sociale. Cette nouvelle mission s'inscrit pleinement dans nos valeurs : accompagner, soutenir et défendre la dignité de chacune et chacun.

Un demi-siècle après sa création, Caritas Valais poursuit et développe son engagement dans un contexte exigeant. A l'heure où le coût de la vie ne cesse d'augmenter, de nombreuses familles valaisannes font face à des difficultés financières souvent invisibles. La réalité des « working poor » s'installe durablement dans notre canton. Cette précarité discrète nous interpelle et renforce la nécessité d'une action sociale proche du terrain.



Les discriminations, parlons-en

Caritas Valais ouvre un nouveau service dédié aux personnes victimes de racisme. Écoute, soutien et prévention sont au cœur du dispositif.

Le racisme est toujours bien présent dans notre société. Il s'exprime sous différentes formes et de manière de plus en plus subtile, avec de lourdes conséquences pour les personnes qui en sont victimes. Il peut s'agir de discrimination à l'embauche ou à l'accès au logement, d'insultes ou de harcèlement sur les réseaux sociaux... En bref, de tout comportement injuste lié à l'appartenance ethnique, nationale ou religieuse.



Catarina Pinto de Matos, coordinatrice du Bureau d'écoute et de conseils contre le racisme.

Le Bureau d'écoute et de conseils contre le racisme met à disposition un espace sûr et bienveillant, où l'on peut s'exprimer librement et recevoir un soutien adapté. Sa coordinatrice, Catarina Pinto de Matos, rappelle que « le racisme est un problème systémique qui touche beaucoup de personnes. Ici, nous les aidons à comprendre leurs droits et les démarches possibles. » Et parce que ces comportements discriminatoires sont souvent cachés ou tus, on peut également signaler une situation de manière anonyme. Ces témoignages permettent de donner une visibilité au racisme en Valais et d'améliorer la prévention.

Pour mener à bien sa mission, le guichet valaisan peut compter sur les compétences d'un réseau national, qui existe depuis plus

de vingt ans. Il va prochainement proposer des actions de sensibilisation et de formation destinées aux institutions, organisations ou groupes intéressés. Ces interventions portent sur la compréhension des mécanismes du racisme, la prévention des discriminations et les bonnes pratiques pour favoriser le respect et l'inclusion.

Bureau d'écoute et de conseils contre le racisme

Consultations gratuites et confidentielles, en présence d'un interprète si nécessaire.

027 322 04 22

ecoute-racisme@caritas-valais.ch





« Je ne demande qu'à travailler »

Dans la boutique de vêtements de Caritas à Sion, Karine Vassaux retrouve confiance après un accident qui lui a fait perdre son emploi. Ses nouvelles compétences dans la vente lui ouvrent des perspectives d'avenir.

La démarche décidée, l'œil pétillant, toujours prête à dispenser un conseil ou à imaginer une nouvelle façon attrayante de présenter un vêtement, Karine semble exercer le métier de vendeuse depuis toujours.

En six mois dans la boutique de Caritas, elle a réussi à s'adapter et à tenir le rythme d'une activité à plein temps. « Ce n'était pas gagné d'avance, j'étais plutôt pessimiste en arrivant ici, car je reviens de loin... ».



« J'ai de l'énergie et des idées. Il faut juste qu'on me donne ma chance! »

Une vie qui bascule

Sa vie bascule il y a deux ans. Lors d'un déménagement, elle se fait écraser par la chute d'un carton lourd de 80 kilos. Le traumatisme déclenche des lésions dans le dos et des inflammations internes chroniques que les médecins ne parviennent pas à calmer. Elle perd son travail d'assistante audioprothésiste et se retrouve au chômage. Comme aucun arrêt maladie n'a été prononcé, l'assurance invalidité n'entre pas en matière. « Les douleurs m'empêchent de m'asseoir et je ne peux plus porter aucune charge. Moi qui aime aller de l'avant et planifier, je me retrouve dans une vie sans lendemain, avec un profond sentiment d'injustice et l'angoisse de ne plus avoir aucune place dans la société. »

Un cadre bienveillant

La proposition d'une mesure d'emploi temporaire chez Caritas va apporter un peu de baume à sa situation. « Comme les positions statiques me sont interdites, le but était de vérifier si j'étais capable de bouger toute la journée. J'ai ainsi découvert que la fonction de vendeuse dans une boutique de vêtements était idéale pour moi. » Cette expérience lui redonne aussi goût à la vie, grâce au cadre bienveillant de l'association. « Humainement, c'est magnifique. Je côtoie des personnes de tous horizons, que je n'aurais jamais rencontrées autrement, et qui sont devenues des amis. »

Si Karine redoute la fin de son activité temporaire chez Caritas, elle a acquis la conviction qu'elle sera capable de rebondir.

Un espace pour renouer avec la vie active

Caritas Valais organise des mesures d'emploi temporaire, d'une durée de trois à six mois, pour les chômeurs de longue durée. L'organisation occupe, selon les périodes, entre 15 et 30 personnes, qui œuvrent pour la récupération, le tri et la vente de vêtements de seconde main. Elle leur permet ainsi de renouer avec la vie active, de se former et de travailler en équipe. En 2025, 179 personnes en ont bénéficié.

Précarité : hausse des demandes d'aide



Les consultations pour les personnes en difficulté financière ont doublé ces quatre dernières années. Grâce à vos dons, des aides ponctuelles soulagent de nombreuses familles.

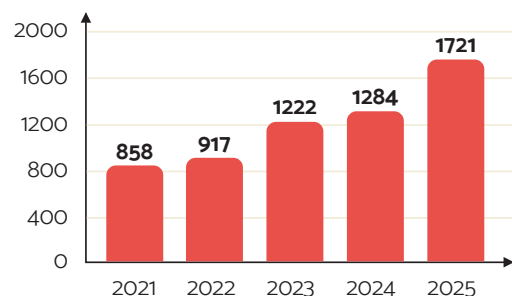
Les demandes pour un conseil social et financier ne cessent de croître. En 2025, ce service de Caritas Valais a enregistré 1721 consultations, un chiffre jamais atteint jusqu'ici, soit 34 % de plus qu'en 2024.

Le désendettement est devenu une préoccupation majeure après la crise du Covid. L'instabilité géopolitique et les périodes d'inflation contribuent à la précarisation de la classe moyenne et les « working poor »

(travailleurs pauvres) sont de plus en plus nombreux. La hausse des frais de caisse maladie, du prix des logements et de l'essence pèse lourd sur le budget des ménages. Un événement inattendu dans sa vie, comme une séparation ou un problème de santé, peut entraîner rapidement quelqu'un dans la spirale du surendettement.

Cette problématique, de plus en plus médiatisée, n'est plus tabou. Les personnes concernées osent davantage en parler et chercher un soutien. Dans le cadre de ces consultations, Caritas Valais peut fournir des aides financières ponctuelles pour soulager les familles, grâce à la générosité des donateurs. En 2025, leur montant s'est élevé à 110 000 francs. Un peu plus de 300 ménages en ont profité.

Évolution du nombre de consultations



Conseil social, financier et désendettement

Caritas Valais reçoit les personnes qui le souhaitent à Sion, à Monthey et à Brigue, en toute discrétion et gratuitement.

027 323 35 02

conseil-social-financier@caritas-valais.ch



Caritas Valais fête ses 50 ans

Pour marquer son demi-siècle d'existence, Caritas Valais présente ses activités sur les marchés de trois villes valaisannes en ce mois de juin.

Œuvre sociale née en 1901 pour lutter contre la pauvreté, Caritas a vu sa section valaisanne s'organiser en 1976, sous l'impulsion de l'évêque Nestor Adam. Depuis, elle n'a eu de cesse de trouver des solutions concrètes pour soutenir les plus démunis.

Pour célébrer cet anniversaire, notre association va à la rencontre de la population. Sur les marchés de Brigue, Sion et Monthey, des collaboratrices et collaborateurs de Caritas Valais se tiennent à disposition pour répondre aux questions. Roue de la fortune, vente d'habits et présentation de l'histoire de l'organisation agrémentent le stand.



Les temps forts

- 1976** Création de l'association Caritas Valais
Ouverture d'un service social et d'un magasin de vêtements de seconde main pour les personnes défavorisées
- 1992** Prise en charge et accompagnement social des réfugiés, sur mandat de la Confédération, à la suite de la guerre en ex-Yougoslavie
- 1999** Fin du mandat fédéral pour les réfugiés
Caritas Valais traverse une période de crise financière et structurelle
- 2002** Sauvetage et restructuration de l'organisation
Transformation du magasin en boutique ouverte à tous, amélioration du choix de vêtements et de la politique de vente
- 2004** Création d'un service de désendettement, sur mandat du Canton
- 2012** Caritas Valais devient organisateur de mesures d'emploi temporaire pour des personnes au chômage
Professionalisation de la gestion et de la vente des vêtements, fin du bénévolat
- 2018** Deux nouvelles prestations complètent l'action de l'association : soutien psychologique en cas de violences et conseil éducatif pour les familles
- 2026** Mandat d'accompagnement des personnes en réinsertion après une sanction de justice – Pôle Désistance
Ouverture du Bureau cantonal d'écoute et de conseils contre le racisme

CARTECULTURE

Retrouvez plus de 170 offres disponibles en Valais et 4'200 au total dans toute la suisse.

De 30 à 100% de réduction sur de nombreuses prestations.



carteculture.ch/valais

FAIRE UN DON

www.caritas-valais.ch

IBAN CH73 0900 0000 1900 0282 0



CARITAS

Valais
Wallis

50

Nous aidons les personnes en détresse et les familles qui résident en Valais.



BOUTIQUE DE SION

Rue de Loèche 19
1950 Sion
027 323 35 02

LUNDI AU VENDREDI

8h30 - 12h
13h15 - 17h30

SAMEDI
9h - 13h

SIÈGE CARITAS VALAIS

Rue de Loèche 19
1950 Sion
027 323 35 02

ANTENNE DE MONTHEY

Avenue de l'Industrie 14
1870 Monthey
027 323 35 02

ANTENNE DE BRIG

SCHULDENBERATUNG
Viktoriastrasse 15
3900 Brig
027 927 60 06

GEWALTBERATUNG

Matzenweg 2
3900 Brig
027 924 88 02

